

# Accompagnement administratif numérique

Un soutien ponctuel permettant de se familiariser  
avec les nouveaux services en ligne



# Un appui bénévole

sur une période limitée pour naviguer dans le monde numérique au quotidien.

## Personnes concernées

Ce service gratuit et personnalisé offre un soutien sur mesure aux personnes âgées de 60 ans et plus, qui éprouvent des difficultés avec les démarches administratives ou financières en ligne.

Des bénévoles qualifiés aident les utilisateurs à se familiariser avec les divers sites et applications, selon les besoins spécifiques de chacun.

À la fin de l'accompagnement, ils seront en mesure d'effectuer ces démarches de manière autonome.



## Outils et applications

- Paiements électroniques:  
*e-banking, PostFinance, TWINT*
- Applications de mobilité:  
*CFF, Fairtiq, parcmètres*
- Applications d'assurance-maladie:  
*gestion des factures, décomptes, etc.*

## Durée

8 à 10 sessions maximum sur une période de 4 mois, à domicile ou en situation réelle.

## Prérequis

Posséder un smartphone, une tablette ou un ordinateur adapté à la gestion numérique et l'utiliser régulièrement dans la vie quotidienne.



## Responsabilités

L'utilisateur reste responsable de sa gestion administrative et financière. Pro Senectute Vaud se charge du recrutement, de la formation et du suivi des bénévoles.

## Renseignements

**Rita Galvan**, coordinatrice

Accompagnement administratif numérique

[rita.galvan@vd.prosenectute.ch](mailto:rita.galvan@vd.prosenectute.ch)

079 107 51 76

**Pro Senectute Vaud**

Rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne

021 646 17 21

[info@vd.prosenectute.ch](mailto:info@vd.prosenectute.ch)

[www.vd.prosenectute.ch](http://www.vd.prosenectute.ch)

 ProSenectuteVaud

